Kundinformation vid flyttstäd

Vår kvalitetsgaranti innebär att vi utan dröjsmål rättar till det du inte är nöjd med. Reklamation ska ske inom 5 arbetsdagar efter utfört uppdrag. Skinande rent i Skövde ska i första hand få chansen att åtgärda eventuella brister. Väljer kunden att åtgärda brister på annat sätt, utgår ingen ekonomisk ersättning från Skinande rent i Skövde.

**Att tänka på innan vi kommer**

**Fönster**

Kontrollera så att alla fönster kan öppnas enkelt innan vi kommer! Fönster som inte kan öppnas enkelt putsar vi endast på insidan. Vi tvättar fönster invändigt och utvändigt om det kan ske från insidan, eller om vi når fönstren utan hjälpmedel utifrån. Spruckna rutor tvättas inte.

Fönster som vi inte kan nå invändigt med hjälp av trappstege putsas inte. Ett exempel på det kan vara ett högt placerat fönster i en trappa, eller att fönstrets överkant är över 4 meter från golv.

**Badkar och Jacuzzi**

Montera bort framsidan av badkar/jacuzzi så vi kommer åt att städa under. Vi demonterar inget i bostaden.

**Golvbrunnar och vattenlås**

Vi städar golvbrunnar som kan nås och öppnas på ett enkelt sätt. Vi demonterar exempelvis inte en kommod för att komma åt en golvbrunn. Har du en golvbrunn, eller utlopp i väggen som kräver verktyg eller VVS-kompetens, kan du demontera allt och låta oss städa, för att du sedan återmonterar själv efter städet. Vi öppnar inga vattenlås.

**Väggar och tak**

Vi dammtorkar endast väggar och tak. Vi åtgärdar inte fläckar då det kan uppstå större skada som då kan leda till ommålning och tapetsering.

**Ugnslucka**

Om det krävs verktyg för att rengöra mellan glasen, måste kunden demontera och återmontera glasen.

**Kyl, frys och diskmaskin**

Kyl, frys ska vara urplockade och avfrostade. Kunden drar ut kyl och frys och städar bakom. Vi drar inte fram diskmaskinen.

**Kök**

* Torka av kakel ovanför diskbänk
* Rengöra ugn och micro
* Torka av samtliga köksluckor och skåpinvändigt och utvändigt
* Rengöring av diskbänk och diskho
* Dammsuga och våttorka golv
* Damm-/våttorka bänkar, eluttag m.m.
* Dammtorka samtliga golvlister och socklar

**Badrum och toalett**

* Torka av kakel runt toalettstol, handfat och badkar/duschkabin
* Rengöring av toalett, handfat, badkar/dusch (Vi demonterar inget)
* Puts av spegel
* Dammsugning och våttorkning av golv

**Övriga rum**

* Damm-/våttorkar eluttag, kontakter, fönsterbrädor och dörrar
* Dammsugning och våttorkning av golv
* Dammtorkar samtliga golvlister och socklar
* Puts av speglar och glasytor